

DATI UTENTE E DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

AIUTO

Nome*

Cognome*

Codice Fiscale*

Sex* M F

Comune di nascita*

Data di nascita* / / gg/mm/aaaa

E-Mail*

E-Mail alternativa*

Telefono

Codice Sito

Nome Sito

Comune Sito

Tipologia Problema*

Sistema operativo

Browser

Client di posta

Descrizione del problema*

* Campi obbligatori

Stanno pervenendo ai docenti delle note che invitano a registrarsi al portale dell'INPS per verificare la propria situazione contributiva.

Requisito indispensabile è inserire l'indirizzo di posta elettronica istituzionale, che per molti insegnanti è stato disattivato o, comunque non utilizzato da molto tempo.

Proviamo a vedere se è possibile recuperarne la funzionalità.

{loadposition user7}

Per chi non ha il regolare accesso alla mail @istruzione.it esistono due possibilità:

1. Provare a recuperare la password
2. Provare a riattivare la casella

1 - Per tentare di recuperare la password questa è la strada:

Entrate in www.istruzione.it e cliccate su [Istruzione](#) . Scendete sullo schermo e andate accanto all'accesso alla mail, cliccando su **Assistenza - Docenti/Dirigenti** (vedi immagine sotto)



Alla successiva schermata cliccate su *Recupero Password* e successivamente inserite il vostro codice utente, quasi sempre corrispondente a nome.cognome (in alcuni casi è presente anche un numero in caso di omonimi, se non lo ricordate passate alla seconda opzione). Il sistema chiederà di rispondere alla domanda segreta impostata all'atto dell'iscrizione. A quel punto si potrà impostare una nuova password di almeno 8 carattere e con almeno una Maiuscola e un numero.

2 - Fino alla schermata dell'immagine dovrete seguire lo stesso iter della prima ipotesi, poi, invece che su *Recupero Password*, cliccate su *Assistenza online* e compilate il form per le parti contrassegnate da asterischi, ricordandovi di mettere la mail istituzionale come prima casella ed un'altra mail dove andrete a leggere la risposta. Nella descrizione del problema provate a chiedere la riattivazione della casella @istruzione.it.

Nel caso in cui non dovesse risultare alcuna mail associata al vostro codice fiscale vi sarà indicato di eseguire la registrazione a [Istanze Online](#) (se non l'avete già fatta) ed accedere ad Altri servizi - Posta elettronica - Richiesta casella personale scuola.

ALUTO

ALUTO

DATE UTENTE E DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

Nome*

Cognome*

Codice Fiscale*

Sex* M F

Comune di nascita*

Data di nascita* / / gg/mm/aaaa

E-Mail**

E-Mail alternativa**

Telefono

Codice Sito

Nome Sito

Comune Sito

Tipologia Problema*

Sistema operativo

Browser

Client di posta

Descrizione del problema*

{loadposition}ser6}